

# 1 Algemene voorwaarden Itss-Creation

## **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Artikel 8 – Verplichtingen van de Klant tijdens de Bedenktijd

Artikel 9 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

Artikel 10 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 11 – Herroeping en Terugbetaling voor Gechannelde Symbolen

Artikel 12 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 13 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

Artikel 14 – Levering en uitvoering

Artikel 15 – De prijs

Artikel 16 – Betaling

Artikel 17 - Klachtenregeling (aangepast)

Artikel 18 - Stijl en Werkvormen

Artikel 19 – Geschillen

Artikel 20 – Auteursrecht en Eigendom van Creatieve Werken, Gechannelde Teksten en Diensten

Artikel 21 - Persoonlijke ZielSymboolcreatie - Rechten en Plichten

Artikel 22 - Verzegelde Kaartendecks

Artikel 23 - Print on Demand Producten

Artikel 24 - Geschillen en Herprintkosten

## 2 Algemene voorwaarden Itss-Creation

Artikel 25 - Een persoonlijk Logo ontwerp - Rechten en Plichten

Artikel 26 - Levering en Rechten van Digitale Bestanden

Artikel 27 - Levering en Rechten van Logo-Ontwerpen

Artikel 28 - Bestellen en Nabestellen van Prints en Ontwerpen

Artikel 29 - Toekomstige Diensten of Producten

### **Artikel 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

**Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

**Dag:** kalenderdag;

**Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

**Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

**Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de klant ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

### 3 Algemene voorwaarden Itss-Creation

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

**Persoonlijk Symbool:** Een uniek symbool dat door de maker wordt gecreëerd op basis van de energie van de klant of een specifieke intentie. Dit symbool is afgestemd op de vibraties en frequenties die relevant zijn voor de klant en wordt gebruikt voor persoonlijke groei, meditatie en spirituele ontwikkeling;

**Creatief Eigendom:** Het juridische eigendom van de gecreëerde persoonlijke symbolen. De maker behoudt het intellectueel eigendom van de symbolen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen met de klant;

**Gebruiksrechten:** De rechten die aan de klant worden verleend om het persoonlijke symbool te gebruiken voor specifieke doeleinden, zoals persoonlijke groei en spirituele ontwikkeling. Deze rechten zijn exclusief voor de klant en niet overdraagbaar;

**Commercieel Gebruik:** Elk gebruik van persoonlijke symbolen voor commerciële doeleinden, zoals verkoop, verhuur, reproductie of distributie. Commercieel gebruik is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maker;

**Inclusie in Kaartendeck:** Het opnemen van sommige van de gecreëerde symbolen in kaartendeckproducten die door de maker worden verkocht. Klanten hebben geen recht op compensatie of royalty's voor het gebruik van hun persoonlijke symbool in deze producten;

**Auteursrecht:** Het wettelijke recht van de maker op de gecreëerde symbolen. Het auteursrecht blijft bij de maker, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Hadewijch Gerlof | Itss-Creation  
Telefoonnummer: +31620001964  
E-mailadres: [info@itss-creation.com](mailto:info@itss-creation.com)  
KvK-nummer: : 60287187  
Btw-identificatienummer: NL002169441B40

Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

#### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.

## 4 Algemene voorwaarden Itss-Creation

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 4 – Het aanbod

#### Geldigheidsduur en Voorwaarden:

Wanneer we een aanbieding doen, zullen we duidelijk aangeven als deze aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden plaatsvindt. We geloven in eerlijkheid en transparantie, dus we zorgen ervoor dat eventuele beperkingen of voorwaarden duidelijk en expliciet in het aanbod worden vermeld. We willen dat je goed geïnformeerd bent voordat je besluit een aankoop te doen.

**Beschrijving van het Aanbod:** We streven ernaar om onze producten, digitale inhoud en diensten zo volledig en accuraat mogelijk te beschrijven. Onze beschrijvingen zijn gedetailleerd om je te helpen een weloverwogen beslissing te nemen bij het overwegen van ons aanbod. Wanneer we afbeeldingen gebruiken, kun je erop vertrouwen dat deze een getrouwe weergave zijn van wat we aanbieden. Eventuele duidelijke vergissingen of fouten in ons aanbod zullen je niet binden, omdat we eerlijkheid en rechtvaardigheid hoog in het vaandel dragen.

**Informatie over Rechten en Verplichtingen:** We begrijpen het belang van duidelijkheid als het gaat om je rechten en verplichtingen bij het aanvaarden van ons aanbod. Daarom zorgen we ervoor dat elk aanbod voldoende informatie bevat, zodat het voor jou als klant duidelijk is wat je kunt verwachten en wat er van je wordt verwacht wanneer je ons aanbod accepteert. Dit bevordert eerlijke en transparante transacties en helpt bij het opbouwen van wederzijds vertrouwen.

### Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

## 5 Algemene voorwaarden Itss-Creation

2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de klant met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f. indien de klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

#### **Herroepingsrecht bij Producten:**

De klant heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Hierbij gelden enkele uitzonderingen, zoals op maat gemaakte producten, prints op canvas en acrylplexiglas.

#### **Bedenktijd:**

## 6 Algemene voorwaarden Itss-Creation

De bedenktijd begint op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het product heeft ontvangen.

### **Verschillende situaties:**

Bij meerdere producten in één bestelling begint de bedenktijd op de dag van ontvangst van het laatste product, tenzij hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd.

Bij levering in verschillende zendingen begint de bedenktijd op de dag van ontvangst van de laatste zending.

Voor overeenkomsten met regelmatige levering van producten geldt de bedenktijd vanaf de ontvangst van het eerste product.

### **Melding van Herroeping:**

De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door dit schriftelijk kenbaar te maken aan de ondernemer binnen de bedenktijd.

### **Bevestiging van Ontvangst:**

Na ontvangst van de herroeping melding stuurt de ondernemer een ontvangstbevestiging naar de klant.

### **Terugbetaling:**

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij anders is overeengekomen.

### **Terugzending van Producten:**

De klant dient de producten onverwijld, doch binnen 14 dagen na het kenbaar maken van de herroeping, terug te zenden of te overhandigen aan de ondernemer.

### **Uitzonderingen:**

Het herroepingsrecht geldt niet voor specifieke creaties zoals persoonlijke symbolen, logo's en andere op maat gemaakte werken, evenals voor digitale inhoud.

### **Automatische Ontbinding:**

Het gebruik van het herroepingsrecht leidt tot automatische ontbinding van alle aanvullende overeenkomsten.

### **Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:**

3. De klant kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

## 7 Algemene voorwaarden Itss-Creation

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

### **Artikel 7 - Herroepingsrecht bij Diensten, Digitale Inhoud zonder Materiële Drager en Gechannelde Producten en Diensten**

#### **7.1 Herroepingsrecht bij Diensten**

Bij de aankoop van diensten heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

#### **7.2 Herroepingsrecht bij Digitale Inhoud zonder Materiële Drager**

Bij de aankoop van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

#### **7.3 Herroepingsrecht bij Gechannelde Producten en Diensten**

Bij de aankoop van gechannelde producten en diensten heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

#### **7.4 Uitzonderingen op het Herroepingsrecht**

In overeenstemming met de wetgeving kan het herroepingsrecht beperkt of uitgesloten zijn voor bepaalde diensten, digitale inhoud en gechannelde producten en diensten, met name wanneer de dienstverlening onmiddellijk begint na het sluiten van de overeenkomst of wanneer de digitale inhoud en gechannelde producten en diensten worden geleverd en gedownload door de klant. In dergelijke gevallen zal de klant worden geïnformeerd over de uitzonderingen die van toepassing zijn op het herroepingsrecht.

#### **7.5 Uitoefening van het Herroepingsrecht**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de klant ons binnen de herroepingstermijn op de hoogte te stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan worden gedaan door middel van een duidelijke verklaring die per post of elektronisch wordt verzonden. Om de

## 8 Algemene voorwaarden Itss-Creation

herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **7.6 Gevolgen van Herroeping**

Indien de klant de overeenkomst herroept, zullen wij alle betalingen die wij van de klant hebben ontvangen, inclusief de kosten van de levering (indien van toepassing), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van herroeping hebben ontvangen, terugbetalen. Wij zullen de terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als de klant heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen er voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.



## 9 Algemene voorwaarden Itss-Creation

### **Artikel 8 – Verplichtingen van de Klant tijdens de Bedenktijd**

Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel 9 – Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Klant en Kosten daarvan**

Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de klant deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de klant de kosten voor terugzending niet te dragen.

Indien de klant herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de klant de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

### **Artikel 10 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.
4. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 11 – Herroeping en Terugbetaling voor Gechannelde Symbolen**

Gezien de aard van onze diensten, waarbij we persoonlijke gechannelde symbolen en informatie aanbieden die specifiek voor elke klant wordt gecreëerd, is het belangrijk op te merken dat herroeping en terugbetaling niet van toepassing zijn op onze producten en diensten.

Zodra een klant een bestelling heeft geplaatst en de betaling heeft voltooid voor een gechannelde symbooldienst, gaan we direct aan de slag om deze persoonlijke informatie te verkrijgen en te verwerken. Vanwege de aard van dit creatieve proces en de unieke aard van de geleverde symbolen, kunnen deze niet worden geretourneerd of herroepen.

We streven ernaar om hoogwaardige diensten te leveren en klanttevredenheid staat bij ons voorop. Als een klant echter niet tevreden is met het ontvangen product of de dienst, staan we open voor een dialoog om eventuele zorgen of vragen te bespreken en op te lossen.

### **Artikel 12 – Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
  - b. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
3. Volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

## 11 Algemene voorwaarden Itss-Creation

4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
5. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
  - b. de klant heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

### **Artikel 13 – Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 14 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.

## 12 Algemene voorwaarden Itss-Creation

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Itss-Creation kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor kleurverschil bij drukwerk in cmyk kleuren tov de rgb kleuren die op de website getoond worden.

### **Artikel 15 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 16 – Betaling**

#### **Betalingstermijn:**

In dit artikel staat dat alle diensten en producten vooraf betaald moeten worden bij het plaatsen van de bestelling of het aangaan van de overeenkomst.

#### **Vooruitbetaling:**

De wet bepaalt dat de klant bij de verkoop van producten aan klanten nooit verplicht kan worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. In ons geval geldt echter dat voor al onze diensten en producten vooruitbetaling vereist is. Dit betekent dat de klant het volledige bedrag vooraf moet betalen voordat wij de diensten leveren of de producten versturen.

#### **Melden van onjuiste betaalgegevens:**

## 13 Algemene voorwaarden Itss-Creation

De klant heeft de verantwoordelijkheid om eventuele onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan de ondernemer te melden. Dit is belangrijk om een correcte transactie te garanderen.

Als de klant niet op tijd aan zijn betalingsverplichting voldoet, moet de ondernemer de klant eerst wijzen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog te betalen. Als de betaling nog steeds niet binnen deze termijn plaatsvindt, is de klant wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Daarnaast mag de ondernemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, conform de wettelijke bepalingen.

### **Artikel 17 - Klachtenregeling (aangepast)**

Bij ons staat klanttevredenheid voorop, en we willen dat elke klant een positieve ervaring heeft. Als er echter ooit een reden is voor een klacht, volgen we graag een duidelijke klachtenprocedure die past bij de specifieke kanalen waarop we werken. Hier is hoe onze klachtenregeling werkt:

**Klachtenmelding:** Als een klant een klacht heeft over een product of dienst, vragen we vriendelijk om dit zo snel mogelijk via het daarvoor bestemde kanaal te melden. Klachten kunnen worden ingediend via ons contactformulier op de website of via het opgegeven contact-mailadres, afhankelijk van het kanaal dat u gebruikt. We willen graag de kans krijgen om het probleem op te lossen.

**Bevestiging van ontvangst:** Zodra we een klacht via het specifieke kanaal hebben ontvangen, sturen we binnen [aantal dagen] een bevestiging van ontvangst via datzelfde kanaal. We willen dat klanten weten dat hun klacht serieus wordt genomen.

**Onderzoek en reactie:** Ons team zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en proberen een passende oplossing te vinden, rekening houdend met het gebruikte kanaal. We streven ernaar om binnen [7 werkdagen] na ontvangst van de klacht te reageren via hetzelfde kanaal met een inhoudelijke reactie of een voorstel voor een oplossing.

**Geschillen:** Als de klant niet tevreden is met de afhandeling van de klacht via het specifieke kanaal, kan hij of zij ervoor kiezen om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. We zullen ons houden aan de uitspraak en aanbevelingen van deze commissie.

**Redelijke termijnen:** We vragen de klant om ons minimaal 4 weken de tijd te geven om de klacht via het specifieke kanaal in onderling overleg op te lossen voordat er sprake is van een geschil. We geloven dat veel problemen sneller kunnen worden opgelost met open communicatie en begrip.

Onze klachtenregeling is bedoeld om klanten gerust te stellen dat we klachten serieus nemen, ongeacht het kanaal dat ze gebruiken, en er alles aan zullen doen om ze op te lossen. We waarderen het vertrouwen van onze klanten en streven ernaar om hun ervaring met ons zo positief mogelijk te maken.

### **Artikel 18 - Stijl en Werkvormen**

De klant erkent en begrijpt dat de diensten en producten van [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] bepaalde stijl- en werkvormen kunnen omvatten, waaronder het gebruik van gechannelde informatie en (g)een specifieke tijdsperiode voor de levering van diensten.

[Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] zal zich inspannen om de diensten en producten overeenkomstig deze stijl- en werkvormen te leveren, zoals beschreven in de product- of dienstomschrijvingen.

De klant stemt ermee in deze stijl- en werkvormen te respecteren en te aanvaarden, en begrijpt dat afwijkingen hiervan niet mogelijk zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof ] en de klant."

### **Artikel 19 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 20 – Auteursrecht en Eigendom van Creatieve Werken, Gechannelde Teksten en Diensten**

#### **Auteursrecht van Gemaakte Werken en Diensten:**

Alle creatieve werken, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, huisstijlen, gechannelde teksten en andere materialen die zijn gemaakt in het kader van onze diensten en producten, zijn en blijven het exclusieve intellectuele eigendom van [Itss-Creation, Hadewijch Gerlof ]. Deze werken zijn onderworpen aan wettelijke bescherming tegen ongeoorloofd gebruik of verspreiding.

**Gebruiksrechten voor Klanten:** Bij het aangaan van een specifieke overeenkomst voor de creatie van werken, diensten, of gechannelde teksten, zal [Itss-Creation, Hadewijch Gerlof ] bepaalde gebruiksrechten toekennen aan de klant. Deze gebruiksrechten zullen duidelijk worden vastgelegd in die specifieke overeenkomst.

**Beperkingen op Hergebruik:** Het is niet toegestaan om de gemaakte werken en diensten, inclusief gechannelde teksten, enige wijzigingen of afgeleide werken daarvan, te kopiëren, verspreiden, wijzigen, verkopen, verhuren of op enige andere manier te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof].

**Intellectueel Eigendom en de Website:** Het intellectuele eigendom van de inhoud op onze website, inclusief tekst, afbeeldingen en andere materialen, berust ten alle tijden bij [Itss-Creation, Hadewijch Gerlof ] Het is niet toegestaan om deze inhoud te kopiëren, verspreiden, wijzigen of op enige andere manier te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

**Toestemming voor Hergebruik:** Als je specifieke toestemming wilt om onze creatieve werken, diensten, of gechannelde teksten te hergebruiken of te licentiëren, neem dan contact met ons op voor verdere informatie en overleg.

**Gebruik van Website-informatie:** Het gebruik van de informatie op deze website is kosteloos, zolang je deze informatie niet kopieert, verspreidt, of op welke andere manier dan ook misbruikt. We bieden deze informatie graag aan voor je gemak, maar we verwachten dat je dit doet met respect voor onze rechten en het dwingend recht.

**Hergebruik van Website-inhoud:** Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van [Itss-creation, Hadewijch Gerlof] is het niet toegestaan om tekst, foto's, of andere materialen van deze website te hergebruiken. Het intellectuele eigendom van de inhoud op deze website berust bij [Itss-creation, Hadewijch Gerlof].

### **Artikel 21 - Persoonlijke Symboolcreatie - Rechten en Plichten**

**Energetische Afstemming:** Een persoonlijk zielsymbool wordt gecreëerd in afstemming op de energie van jouw intentie. Dit omvat verschillende soorten symboolcreaties, waaronder:

**Persoonlijk symbool:** Een symbool afgestemd op jouw unieke energie en behoeften.

**Dierensymbolen:** Een symbool afgestemd op jouw (huis)dier en zijn of haar energie.

**Gedenksymbolen:** Een symbool afgestemd op een geliefde ziel (mens of dier) die is overgegaan naar een andere dimensie, om herinnering en verbinding te eren.

**Babysymbolen:** Een symbool afgestemd op een baby(ziel), of deze al bij je is of nog mag komen, om de spirituele verbinding te versterken.

**Tweelingzielsymbolen:** Een symbool afgestemd op jou en jouw tweelingziel om de diepgaande spirituele verbinding te ondersteunen.

**Verbindingssymbolen:** Een symbool afgestemd op jou en de verbinding met een ander (mens of dier) om harmonie en samenwerking te bevorderen.

#### **Universele Thema's:**

Bij het creëren van persoonlijke zielsymbolen in opdracht die universele thema's vertegenwoordigen, zoals Gaia, Engelen, Moederschap, Loslaten, en andere soortgelijke thema's die diepere spirituele betekenissen hebben en niet op een persoon of dier zijn afgestemd, behouden we het recht deze op te nemen in onze collectie universele zielsymbolen

Deze universele thema's kunnen zowel als afzonderlijke producten dienen als worden opgenomen in onze kaartendeckproducten voor verkoop, zoals eerder vermeld in Artikel 5. Klanten zullen niet worden gecompenseerd of in staat zijn om royalty's te ontvangen voor het gebruik van deze symbolen in onze producten.

**Creatief Eigendom:** De gecreëerde Zielsymbolen zijn unieke en persoonlijke energetische creaties. Het intellectueel eigendom van deze symbolen berust bij de maker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Gebruiksrechten:** We verlenen jou het exclusieve recht om het persoonlijke symbool te gebruiken voor de specifieke intentie waarvoor het is gecreëerd. Je mag het symbool gebruiken voor persoonlijk gebruik, meditatie, spirituele groei, en andere niet-commerciële doeleinden.

**Doorverkoop en Commercieel Gebruik:** Het is niet toegestaan om de persoonlijke symbolen die je van ons ontvangt door te verkopen, te verhuren, te kopiëren, of op enige andere wijze commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de maker.

**Inclusie in Kaartendeck:**

We behouden het recht om sommige van de gecreëerde symbolen op te nemen in onze kaartendeckproducten voor verkoop, met name die symbolen die universele thema's vertegenwoordigen. Echter, persoonlijke symbolen zoals logo's, individuele zielsymbolen, afbeeldingen van specifieke mensen, dieren en symbolen die betrekking hebben op individuele overledenen zullen uitgesloten worden van deze bepaling. Klanten zullen niet worden gecompenseerd of in staat zijn om royalty's te ontvangen voor het gebruik van deze persoonlijke symbolen in onze producten.

Dit zal ervoor zorgen dat klanten begrijpen dat alleen symbolen met universele betekenis worden overwogen voor inclusie in de kaartendeckproducten, en dat hun persoonlijke en individuele symbolen veilig en beschermd blijven.

**Auteursrecht:** Het auteursrecht op de persoonlijke symbolen blijft bij ons, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Betaling:** De klant gaat akkoord met de betaling van het volledige bedrag voor de persoonlijke symboolcreatie voordat het creatieproces begint. Betaling kan worden gedaan via [specificeer hier de geaccepteerde betaalmethoden] en moet binnen [specificeer hier de termijn, bijv. 7 dagen] na het plaatsen van de bestelling worden ontvangen.

**Start van het Creatieproces:** Het creatieproces voor persoonlijke symbolen begint nadat de betaling volledig is ontvangen en alle benodigde informatie is verstrekt door de klant. Dit omvat alle initiële stappen, zoals energetische afstemming en creatie, die specifiek zijn voor het proces van persoonlijke symboolcreatie.

**Annulering en Terugbetaling:** In het geval dat de klant de bestelling wil annuleren voordat het creatieproces is begonnen, moet dit schriftelijk worden gemeld. In dergelijke gevallen wordt een [specificeer hier eventuele annuleringskosten of restitutiebeleid] van toepassing. Na het begin van het creatieproces is annulering niet mogelijk, en er vindt geen restitutie plaats.

## Artikel 22 - Verzegelde Kaartendecks

**Verzegelde Levering:** Onze kaartendecks worden verzegeld en met zorg verpakt voordat ze worden verzonden om de kwaliteit en hygiëne te waarborgen.

**Niet Retourneerbaar na Verbreking van Verzegeling:** Houd er rekening mee dat, vanwege de aard van onze kaartendecks als persoonlijke items, ze niet kunnen worden geruild of teruggestuurd nadat de verzegeling is verbroken. De verzegeling dient als een waarborg van de integriteit en hygiëne van het product.

## Artikel 23 - Print on Demand Producten



**Op Maat Gemaakte Producten:** Onze "print on demand" producten worden pas vervaardigd nadat we je bestelling hebben ontvangen en de betaling is verwerkt. Hierdoor kunnen we een breed scala aan aanpassingen bieden om aan jouw behoeften te voldoen.

**Niet Retourneerbaar:** Vanwege de gepersonaliseerde en op maat gemaakte aard van onze "print on demand" producten kunnen ze niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van duidelijke gebreken in vakmanschap of materiaal. We raden je aan om zorgvuldig je keuzes te overwegen voordat je een bestelling plaatst.

**Productie en Levertijd:** Houd er rekening mee dat de productie en levering van "print on demand" producten afhankelijk zijn van het specifieke product en de omvang van je bestelling. We zullen ons best doen om een redelijke productie- en levertijd te handhaven en zullen je op de hoogte stellen van de geschatte levertijd bij het plaatsen van je bestelling.

**Controleer je Ontwerp:** Bij het bestellen van "print on demand" producten is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je ontwerp, afbeeldingen en specificaties correct zijn. We zullen het product produceren volgens de door jou verstrekte specificaties.

#### **Artikel 24 - Geschillen en Herprintkosten**

**Geschillen:** In het geval van een geschil met betrekking tot de kwaliteit of uitvoering van een "print on demand" product, streven we ernaar om een bevredigende oplossing te vinden voor alle partijen. Neem in geval van een geschil contact met ons op en beschrijf duidelijk het probleem.

**Klantverantwoordelijkheid:** We moedigen onze klanten aan om zorgvuldig onderzoek te doen en zich volledig bewust te zijn van het type print en specificaties bij het plaatsen van een bestelling voor "print on demand" producten. Als het geschil te wijten is aan de keuze van de klant met betrekking tot het type print of de specificaties, dragen klanten de verantwoordelijkheid voor eventuele kosten voor herprint.

\*In geval van vragen, geschillen of klachten, staan wij klaar om u te assisteren en te helpen bij het oplossen van eventuele problemen. U kunt contact met ons opnemen via e-mail op [info@itss-creation.com] of telefonisch op [0620001964]. Onze klantenservice is beschikbaar om uw vragen te beantwoorden en eventuele geschillen op een vriendelijke en efficiënte manier op te lossen."

## Artikel 25 - Een persoonlijk Logo ontwerp - Rechten en Plichten

**Opdracht en Informatieverstrekking:** Bij het aanvragen van een "Een persoonlijk Logo ontwerp" wordt de opdracht verstrekt op basis van de informatie en specificaties die de klant aanlevert. Er kan een optioneel kennismakingsgesprek of telefonisch contact plaatsvinden om de opdracht te bespreken.

**Betaling:** Het werk aan het logo-ontwerp begint pas nadat de volledige betaling is ontvangen en verwerkt.

**Creative Eigendom:** Het uiteindelijke logo-ontwerp dat we creëren, wordt beschouwd als ons creatieve werk en blijft ons intellectueel eigendom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit betekent dat we het recht behouden om het logo te gebruiken als voorbeeld van ons werk, tenzij we uitdrukkelijk overeenkomen om dit niet te doen.

**"Gebruiksrechten:** We verlenen jou het exclusieve recht om het logo te gebruiken voor je bedrijf of praktijk zoals overeengekomen in onze overeenkomst. Dit omvat het recht om het logo te gebruiken voor marketing, branding en commerciële doeleinden. Het is echter uitdrukkelijk niet toegestaan om de prints van het logo te verkopen of sublicenties te verlenen voor commerciële verkoop zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming."

**Vormgevingsaanpassingen:** Indien gewenst kunnen we de vormgeving van bijbehorende materialen zoals visitekaartjes, banners en andere marketingmaterialen bespreken. Voor dergelijke aanpassingen geldt een apart tarief, dat we vooraf zullen communiceren.

**Auteursrecht:** Het auteursrecht op het logo-ontwerp blijft bij ons, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 26 - Levering en Rechten van Digitale Bestanden

De klant ontvangt het persoonlijke symbool in digitale vorm, zoals JPG of PDF, via de opgegeven contactgegevens.

De klant heeft het recht om het geleverde digitale bestand te gebruiken voor persoonlijke doeleinden, waaronder het afdrukken in het gewenste formaat en op het gewenste materiaal.

De klant erkent dat het originele digitale ontwerpbestand, zoals Photoshop-bestanden of andere bronbestanden, eigendom blijft van [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof]. Deze bronbestanden worden niet aan de klant geleverd.

Het is de klant niet toegestaan om het geleverde digitale bestand te wijzigen, reproduceren voor commerciële doeleinden, verspreiden, of sub-licenties te verlenen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof]

## Artikel 27 - Levering en Rechten van Logo-Ontwerpen

## 19 Algemene voorwaarden Itss-Creation

Bij de aankoop van een logo-ontwerp ontvangt de klant digitale bestanden zoals beschreven in de webshop of in de opdrachtbevestiging.

Deze digitale bestanden zijn bedoeld voor zakelijk gebruik, branding en marketingdoeleinden, zoals drukwerk, online promotie en andere toepassingen die verband houden met het aangekochte logo-ontwerp.

De klant heeft het recht om de geleverde digitale bestanden aan te passen en te wijzigen voor gebruik binnen het kader van de overeenkomst en marketingbehoeften.

Het eigendom van de originele bronbestanden, inclusief maar niet beperkt tot AI (Adobe Illustrator) of PSD (Adobe Photoshop) bestanden, blijft bij [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof]. Deze bronbestanden worden niet aan de klant geleverd.

Het is de klant niet toegestaan om de geleverde digitale bestanden of aangepaste versies ervan te reproduceren voor commerciële doeleinden, te verspreiden, of sublicenties te verlenen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof].

### **Artikel 28 - Bestellen en Nabestellen van Prints en Ontwerpen**

Het bestellen en nabestellen van prints en ontwerpen verloopt uitsluitend via [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof]. Klanten kunnen een bestelling plaatsen volgens de procedure en voorwaarden zoals vermeld op onze website of zoals overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst.

Alle prijzen en betalingsvoorwaarden voor prints en ontwerpen zijn zoals vermeld op onze website of in de schriftelijke overeenkomst. Klanten zijn verantwoordelijk voor de betaling van de verschuldigde bedragen volgens de geldende tarieven.

Nabestellingen van prints en ontwerpen kunnen worden geplaatst volgens de procedure en voorwaarden die door [Jouw Bedrijfsnaam] zijn vastgesteld. [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van bepaalde prints en ontwerpen te beperken of te wijzigen.

[Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren indien er sprake is van onjuiste prijsinformatie, technische fouten, vermoedelijke fraude, of andere omstandigheden die redelijkerwijs leiden tot de conclusie dat de bestelling onjuist of onrechtmatig is geplaatst.

### **Artikel 29 - Toekomstige Diensten of Producten**

**Aanbod van Toekomstige Diensten of Producten:** [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] behoudt zich het recht voor om in de toekomst nieuwe diensten of producten aan te bieden die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in de huidige overeenkomst.

**Klantnotificatie:** In het geval dat [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] nieuwe diensten of producten lanceert die relevant zijn voor de klant, zal [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] de klant hierover informeren via de contactgegevens die de klant heeft verstrekt.

## 20 Algemene voorwaarden Itss-Creation

**Optionele Aanvaarding:** De klant heeft de optie om gebruik te maken van deze nieuwe diensten of producten. Het gebruik van nieuwe diensten of producten is onderworpen aan de voorwaarden en tarieven die op dat moment van toepassing zijn.

**Geen Verplichting:** [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] is niet verplicht om nieuwe diensten of producten aan te bieden, en de klant is niet verplicht om deze te aanvaarden.

**Wijzigingen in Voorwaarden:** In het geval dat de introductie van nieuwe diensten of producten leidt tot wijzigingen in deze algemene voorwaarden, zal [Itss-Creation | Hadewijch Gerlof] de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. De klant heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als gevolg van dergelijke wijzigingen, met inachtneming van de opzegtermijn zoals vermeld in deze voorwaarden.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan: naam

Adres:xxxxxx

info@xxxxxxxx

– Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*

– Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

– [Naam klanten(en)]

## 21 Algemene voorwaarden Itss-Creation

– [Adres klant(en)]

– [Handtekening klant(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

### Privacyverklaring

.

#### PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Itss-Creation kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van haar producten, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Itss-Creation verstrekt.

Itss-Creation kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

#### WAAROM Itss-Creation de GEGEVENS NODIG HEEFT.

Itss-Creation verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

#### HOE LANG BLIJVEN UW GEGEVENS BEWAARD?

Naam ondernemer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@itss-creation.com](mailto:info@itss-creation.com)

Itss-Creation zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### BEVEILIGEN

neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via [info@itss-creation.com](mailto:info@itss-creation.com)